



TCEI

*Perfil de
Empresa*

Razón Social: Tecnología en Comunicaciones E Informática, S.A. DE C.V.

Nombre Comercial: "TCEI"

**Dirección Fiscal: Fernando 240 despacho 201, col. Alamos
Del. Benito Juárez, C.P. 03400, México D.F.**

Teléfonos: 5696-88-89 al 91

Pagina Web: <http://www.tcei.com.mx>

Correo Electrónico: tcei@tcei.com.mx

Fecha de creación: 26 de febrero de 1998

RFC: TCI-980226-AYS

Inicio

La empresa fue creada con personal de comprobado éxito en la implantación de soluciones informáticas.

Es una empresa joven y sin embargo la experiencia y el profesionalismo de sus colaboradores le ha permitido llegar a la vanguardia compitiendo con empresas de renombre en el medio y ganando la confianza de sus clientes.

La filosofía de trabajo de **Tecnología en Comunicaciones e Informática** se define bajo los siguientes principios :

- ◆ El cliente es nuestra prioridad.
- ◆ Trabajamos en equipo con nuestros clientes.
- ◆ Respalamos al innovador
- ◆ Nos regimos por elevadas normas de ética
- ◆ La calidad esta en todo lo que hacemos.

Misión

Nuestra misión consiste en ser socios de nuestros clientes asumiendo sus necesidades como nuestras. Ayudamos a nuestros clientes a buscar soluciones para la operación crítica de su negocio, proporcionando productos y servicios de calidad orientados a las soluciones tecnológicas requeridas, apoyando sus propósitos de competitividad y productividad logrando su satisfacción total.

Soluciones

Hoy en día el éxito de una empresa no se concibe sin que tenga información oportuna en un lugar o lugares diferentes. Los ejecutivos de cualquier empresa requieren de la información para mejorar la toma de decisiones y poder controlar el crecimiento de la misma. **Tecnología en Comunicaciones e Informática** apoya a sus clientes en la selección, implantación y utilización de tecnología de sistemas de información . Este servicio implica involucrarnos con el cliente para determinar en donde se encuentra su organización y hacia donde desea ir. De esta manera se desarrolla el plan o los planes con los que la organización resolverá sus necesidades en donde están implicados sistemas de información, arquitectura de equipos, así como la comunicación necesaria para su funcionamiento.

Tecnología en Comunicaciones e Informática inicialmente fue creada con el propósito de proporcionar la tecnología necesaria para la comunicación entre todos los puntos que conforman la red de información de las empresas.

En la actualidad, además de proporcionar la solución en conectividad y comunicaciones, contamos con el respaldo de la segunda empresa a nivel mundial en el desarrollo de software, permitiendo esto analizar con nuestros socios (clientes) la solución idónea en la adquisición de sistemas y/o desarrollo a la medida tanto en plataformas UNIX como Windows.

En resumen contamos con soluciones que integran tecnología de punta en comunicaciones, sistemas expertos en monitoreo de red y sistemas TOP para el manejo administrativo financiero de las empresas, así como el apoyo en la implantación de las mismas y la capacitación necesaria para que el cliente opere los sistemas con absoluta confianza e independencia.

Servicio

Hemos formado un equipo de consultores debidamente capacitados y certificados en las herramientas tecnológicas que instalamos, con los cuales podemos dar una respuesta rápida a las necesidades de comunicación, monitoreo de red y procesos administrativos (Help Desk) e implantación de sistemas, capacitando y brindando un seguimiento en la operación. Por estrategia del negocio siempre seguimos de cerca todas las instalaciones que llevamos a cabo con nuestros clientes para cerciorarnos de la satisfacción de los mismos.

Para **Tecnología en Comunicaciones e Informática** es importante dar soluciones completas con calidad a sus clientes hasta su total satisfacción.

Proporcionamos

- Implementación y diseño de redes WAN, LAN, WIRELESS, ENLACES BUILDING TO BUILDING
- Cableado estructurado para voz, datos, video y energía.
- Venta de Software para monitoreo de red y procesos administrativos (Help Desk), aplicaciones administrativo financieras, manufactura y digitalización y administración de imágenes.
- Desarrollo de sistemas a la medida para ambientes UNIX y WINDOWS bajo las siguientes bases de datos: ORACLE, INFORMIX , S.Q.L. y ACCESS con interfaces gráficas tipo VISUAL BASIC.
- Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de computo y periféricos por evento y contrato.
- Capacitación en redes y comunicaciones, Office de Microsoft incluyendo todos sus módulos y capacitación dirigida a soluciones (monitoreo de red, Help Desk y sistemas administrativos financieros).
- Venta de computadoras y periféricos, accesorios y consumibles.

Estrategia

Contamos con tecnología de punta en el diseño e implantación de redes WAN, LAN, WIRELESS, ENLACES BUILDING TO BUILDING, complementando la comunicación con ingeniería estructurada de cableado para voz, datos y energía. nuestra experiencia nos ha permitido seleccionar los mejores productos, tanto de equipo como de sistemas. Nuestro criterio de selección se basa en la calidad y el servicio que ofrecen.

Somos distribuidores de IBM, COMPAQ, DIGITAL y ACER en cuanto a equipos y de Computer Associates en cuanto a software, lo que nos permite contar con un apoyo que es fundamental para ofrecer a nuestros clientes soluciones integrales. Gracias a esta alianza contamos con tecnología de información que da soluciones a su negocio independientemente del número de transacciones que realice y contamos con una cobertura que da soporte en todo el territorio nacional.

Asimismo utilizamos tecnología basada en el modelo Cliente/Servidor utilizando estándares abiertos que nos permiten utilizar y/o desarrollar aplicaciones tanto en ambiente UNIX como en ambiente Windows. De esta manera ofrecemos soluciones que radican en un servidor UNIX o NT con clientes en ambiente Windows.

Clientes

- ♦ PROCTER & GAMBLE DE MEXICO, S.A. DE C.V.
- ♦ SEARS ROEBUCK DE MEXICO, S.A. DE C.V.
- ♦ GRUPO ELEKTRA (incluyendo , HECALI, BIPER, RADIOCEL, UNEFON, SALINAS Y ROCHA, THE ONE).
- ♦ SANBORNS HERMANOS, S.A.
- ♦ MIXUP, DISCOLANDIAS PROMOTORA MUSICAL, S.A. DE C.V.
- ♦ EL GLOBO PASTELERIA FRANCESA, S.A. DE C.V.
- ♦ AHORRASI, S.A. DE C.V.
- ♦ COMPUTER ASSOCIATES
- ♦ CAMINOS Y PUENTES FEDERALES DE INGRESOS Y SERVICIOS CONEXOS
- ♦ SERVICIO POSTAL MEXICANO
- ♦ SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
- ♦ UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
- ♦ COMISION DE DERECHOS HUMANOS DEL DISTRITO FEDERAL
- ♦ IBM DE MEXICO, S.A. DE C.V.
- ♦ BANCO INBURSA, S.A.